

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญ

เป็นที่ทราบกันดีอยู่แล้วว่าการท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมสำคัญที่สร้างรายได้ให้ประเทศไทยเป็นอย่างมากอันเนื่องมาจากการที่เมืองไทยมีแหล่งท่องเที่ยวมากมายทั้งโบราณสถาน เติมนแดนประวัติศาสตร์ แหล่งธรรมชาติ ชุมชนและศิลปวัฒนธรรม ฯลฯ อีกทั้งยังมีรูปแบบวิถีชีวิตที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การท่องเที่ยวเชิงเกษตร การท่องเที่ยวผจญภัยกับการท่องเที่ยวแบบไฮมสเตย์ เรียนรู้วิถีชีวิตคนในพื้นที่ การร่วมเป็นส่วนหนึ่งในเทศกาลงานประเพณีซึ่งล้วนแล้วแต่สร้างประสบการณ์น่าจดจำรำลึกให้กับนักท่องเที่ยวที่ก้าวเข้าไปพบความงดงามของแหล่งท่องเที่ยวและประเพณีไทยที่กระจายอยู่ทุกภูมิภาคของแผ่นดิน และในปัจจุบันเองสถานที่ท่องเที่ยว ที่พักและเส้นทางเดินทางได้มีการขยายตัวมากขึ้น อาทิเช่น มีสถานที่ท่องเที่ยวใหม่ๆ และที่พักในแต่ละจังหวัดเพิ่มมากขึ้นและเส้นทางมีความหลากหลายมากขึ้นเพิ่มความสะดวกสบายในการเดินทาง และในปัจจุบันเองก็มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานของมนุษย์เรา ไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยีในการสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์หรือผ่านทางสมาร์ทโฟน ซึ่งปัจจุบันทำให้สามารถติดต่อสื่อสาร รวมไปถึงสืบค้นข้อมูลได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นสืบค้นในเรื่องของข่าวสารในแต่ละวัน หรือข่าวสารข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวที่ต้องการเที่ยวเพื่อใช้วางแผนการท่องเที่ยว

การท่องเที่ยวในปัจจุบันเองให้ความสนใจในการกับการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีบทบาทอย่างมากต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวยังสามารถสร้างรายได้ให้กับผู้คนภายในชุมชนในสถานที่ท่องเที่ยวแต่ละที่ เพื่อเป็นการส่งเสริมเศรษฐกิจภายในประเทศ และเพื่อให้นักท่องเที่ยวได้สัมผัสวิถีชีวิตของคนในชุมชนในแต่ละที่ที่แตกต่างกันไป ซึ่งเป็นเสน่ห์อย่างหนึ่งในการท่องเที่ยวพักผ่อน เป็นจุดเด่นสำคัญที่ทำให้นักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวมากขึ้น แต่เนื่องด้วยสถานการณ์ในปัจจุบันได้เกิดวิกฤติโควิด-19 ทำให้ธุรกิจด้านการบริการที่พัก ร้านอาหาร ได้รับผลกระทบอย่างหนักจึงทำให้หลายกิจการหยุดชะงักแบบกะทันหันเป็นเวลาหลายเดือน กิจการส่วนใหญ่ไม่สามารถรับมือกับปัญหาวิกฤติโควิด-19 ได้ ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวลดลงอย่างเห็นได้ชัด ดังนั้นจึงทำให้โรงแรม ร้านอาหารเกือบทุกแห่งประสบปัญหาการขาดทุนจากการดำเนินกิจการ และทำให้กิจการบาง

แห่งปิดกิจการ โดยเฉพาะกิจการที่ไม่สามารถรับมือกับปัญหาวิกฤตโควิด-19 และกิจการที่มีเงินทุนไม่มากทำให้ไม่สามารถทนต่อสภาวะเศรษฐกิจได้ จากข้อมูลสถิติจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา (Ministry of Tourism & Sports) ที่จะเห็นได้ชัดเจนเลยว่าในปี 2563 จำนวนนักท่องเที่ยว ลดลงจากเดิมในปี 2562 ถึง 55.39% ทำให้สภาพเศรษฐกิจเงินหมุนเวียนในประเทศลดลงถึง 70.95% นับว่าเป็นการหดตัวของสภาพเศรษฐกิจที่ย่ำแย่มากที่สุดที่เคย และจำนวนนักท่องเที่ยวยังคงลดลงเรื่อย ๆ จากสถิติในเดือนกุมภาพันธ์ 2564 ที่ผ่านมา นักท่องเที่ยวลดลง ประมาณ 50.53% ซึ่งทำให้สภาพเศรษฐกิจในประเทศ ลดลงไปถึง 78.78% ซึ่งสภาพเศรษฐกิจก็ยังคงลดลงจากปี 2562 และด้วยสภาพเศรษฐกิจแบบนี้เองจึงเป็นต้นเหตุที่ทำให้กิจการต่างๆ ประสบปัญหาขาดทุน และทำการปิดตัวลง เพราะมีรายได้ลดลงจากเดิม แต่รายจ่ายยังคงเท่าเดิม

จากการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย พบว่าในสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ มีนักท่องเที่ยวลดลง รวมไปถึงผู้ที่มาใช้บริการที่พัก ร้านอาหาร ต่างก็ลดน้อยลง จากเดิมที่ธุรกิจการท่องเที่ยวเป็นเพียงกระตุ้นเศรษฐกิจในประเทศ ปัจจุบันเศรษฐกิจหดตัวลงจากเดิมหลายเท่าตัว และเป็นปัญหากระทบต่อกิจการต่างๆ สาเหตุมาจากสถานการณ์ในปัจจุบันนั่นเอง เนื่องด้วยปัจจุบันมีการระบาดของโรคโควิด-19 และมีการออกประกาศให้เว้นระยะห่างทางสังคม Social Distancing และให้งดการรวมตัวกัน ส่งผลถึงผลกระทบโดยตรงกับสถานที่ท่องเที่ยวที่มีคนเยอะๆ ด้วยปัญหาดังกล่าวส่งผลกระทบมาเป็นเวลาหลาย แต่สภาพเศรษฐกิจในประเทศไทยยังไม่สามารถฟื้นตัวได้และมีอัตราลดลงอย่างต่อเนื่อง นักท่องเที่ยวยังคงมีจำนวนน้อย เพราะด้วยสถานการณ์ในตอนนี้เองยังไม่ปกติ ยังมีการระบาดของโควิด-19 อยู่ จึงทำให้ผู้คนไม่อยากจะออกจากบ้านเพื่อมาท่องเที่ยว

ดังนั้นจากปัญหาดังกล่าวผู้พัฒนาระบบจึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันเพื่อแสดงข้อมูลการวิเคราะห์สถิติการท่องเที่ยวภายในประเทศไทย รวมไปถึงการพยากรณ์ยอดของนักท่องเที่ยวภายในประเทศและยอดเศรษฐกิจภายในประเทศ เพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่ต้องการนำไปใช้ และมีการเก็บรวบรวมข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ที่พัก ในประเทศไทยและจัดทำฐานข้อมูลรายละเอียดสถานที่เพื่อใช้ในการท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยว เพื่อให้สะดวกและง่ายต่อการท่องเที่ยวตามสถานที่ท่องเที่ยวที่ทางเว็บไซต์ได้แนะนำไว้ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ให้แก่นักท่องเที่ยว ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิตินักท่องเที่ยวจะอ้างอิงข้อมูลจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาในการนำข้อมูลมาวิเคราะห์

ละพยากรณ์ข้อมูลในอนาคต โดยจะทำการเก็บข้อมูลไว้ในส่วนของ Microsoft Excel และทำการวิเคราะห์รวมไปถึงพยากรณ์โดยโปรแกรม Tableau Public เพื่อแสดงข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ เพื่อเป็นการประเมินยอดนักท่องเที่ยวและเป็นการชี้ช่องทางทางการดำเนินธุรกิจให้สามารถดำเนินธุรกิจในปัจจุบันให้ประสบความสำเร็จ

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาเว็บไซต์สำหรับการวิเคราะห์สถิติการท่องเที่ยวและพยากรณ์สถิติการท่องเที่ยวของประเทศไทย

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้เว็บไซต์สำหรับการวิเคราะห์สถิติการท่องเที่ยวและพยากรณ์สถิติการท่องเที่ยวของประเทศไทย

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขต

1.4.1.1 Web Application ใช้ระบบงานผ่านคอมพิวเตอร์

ก) ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถดู แก้ไขข้อมูลส่วนตัวในการเข้าสู่ระบบได้
- 3) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสมาชิกได้
- 4) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไข สถิตินักท่องเที่ยวที่วิเคราะห์ได้ในแต่ละปี
- 5) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไข การพยากรณ์นักท่องเที่ยวในปีถัดไปได้
- 6) สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวและที่พัก
- 7) สามารถดาวน์โหลด เอกสารภายในเว็บไซต์ได้

8) สามารถตรวจสอบ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวที่นักท่องเที่ยวเข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์เพื่อปรับปรุงข้อมูล

9) มีแบบประเมินเพื่อตรวจสอบความพอใจของสมาชิกผู้ใช้ระบบ

ข) สมาชิกผู้ใช้ระบบ

- 1) สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 2) สามารถดู แก้ไข ข้อมูลส่วนตัวในการเข้าสู่ระบบได้
- 3) สามารถตรวจสอบ ข้อมูลข่าวสารภายในเว็บไซต์ได้
- 4) สามารถตรวจสอบข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยวและที่พักแนะนำ
- 5) สามารถดาวน์โหลด เอกสารภายในเว็บไซต์ได้
- 6) สามารถประเมินความพึงพอใจได้
- 7) สามารถติดต่อผู้ดูแลระบบได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

- 1) Notebook Acer Nitro AN515-54
 - Processor : Inter® Core™ i5-9300H CPU @ 2.40GHz
 - Graphics : NVIDIA GeForce GTX 1650
 - RAM : 8GB

1.5.2 Software

- 1) ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 10 64bit
- 2) โปรแกรม Adobe Dreamweaver ใช้ในการออกแบบระบบ
- 3) โปรแกรม Adobe Photoshop ใช้ในการออกแบบและตกแต่งภาพ

- 4) โปรแกรม FileZilla ติดต่อกับฐานข้อมูลบน Server
- 5) โปรแกรม Xampp จำลองคอมพิวเตอร์ให้ทำงานในลักษณะ Webserver
- 6) โปรแกรมฐานข้อมูล MySQL
- 7) โปรแกรม Microsoft Excel ใช้ในการเก็บข้อมูล
- 8) โปรแกรม Tableau Public ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและพยากรณ์

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	ปี 2564						
	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	→	→					
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		→	→				
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม		→	→	→	→	→	
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ					→	→	→
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม						→	→
6. ประเมินการใช้งานระบบ						→	→
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน					→	→	→
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ			→	→	→	→	→

1.7 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ตั้งอยู่ที่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300
- บ้านเลขที่ 112/1 หมู่ 4 ตำบลแม่ป๋อ อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 50130
- บ้านที่ 108/1 หมู่ 5 ตำบลหนองป่าคั้ง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
- เว็บไซต์กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา